

Gestão V – GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Ref#: GE5.F.016 - Nº Horas:18 - Nº Dias: 3 - Hora de Início/Hora de Fim: 09.00-16.00

Objectivos

A finalidade do curso proposto é a de que no seu término os participantes possuam os conhecimentos, essenciais para definir e identificar os factores de sucesso ou críticos nos sistemas de informação.

No final do curso os participantes estarão aptos a:

- ✓ Definir um ERP e CRM;
- ✓ Identificar os factores críticos de sucesso na implementação;
- ✓ Identificar funções, objectivos e factores críticos de sucesso;
- ✓ Conhecer a estrutura para desenvolvimento de um SAD;
- ✓ Definir SAD;
- ✓ Identificar funções e objectivos;
- ✓ Identificar os factores críticos de sucesso na implementação;
- ✓ Definir Data warehouse, Data mart, Data mining;
- ✓ Definir e identificar sistemas colaborativos.

Programa

Módulo I – Sistemas de Gestão ERP e CRM
Definição, Função, Objectivos, Estrutura, Características, Implementação, Selecção, Factores críticos de sucesso.

Módulo II – Sistemas Colaborativos Ferramentas, Tipos de aplicações, Partilha de informação, Conferência, Calendário e agenda de grupo.

Módulo III – SAD, Definir Sistemas de suporte à decisão, Identificar funções e objectivos,

Módulo IV – Business Intelligence, Data warehouse, Data mart, Data mining, Definir e identificar sistemas colaborativos

Destinatários

Este Curso foi especialmente desenvolvido para Quadros médios e superiores empresariais, bem como consultores e profissionais independentes.

Valores

Para saber valores de participação contacte-nos através do email: comercial@descontel.pt ou telef. +351 915674643 e solicite uma proposta. Beneficie de condições únicas!

Os cursos incluem, 1 kit de documentação por formando e 1 Certificado de Participação